メール登録不能の対処方法

「原因不明」と回答せざるをえないこともご承知ください。

≪手順の参考≫
① 空メールを送信
② 「配信登録案内」の返信メールが届く
③ 返信メール内の「あなた専用インターネットアドレス」にアクセス
④ 表示の「利用登録ページ」で学区（学年クラス）をクリックし、送信
⑤ 「登録完了」画面が表示されれば、完了

1 最後にアクセスした時間から最低でも24時間以上、アクセスを中止。

この後、再度アクセスする際は、ＱＲコードの場合はコードの読み取りから、アドレスのアルファベット直打ちの場合は直打ちから、やり直してください。（履歴のアドレス等を使用すると、これが誤ったアドレスの場合、何度実行してもアクセスできません。）

2 WEBアクセスができるように確認。（電話の設定または、携帯電話会社と契約されているか）

メールができる機能を持った携帯電話でも契約されていないと、メールはできません。

3 迷惑メール防止フィルタの確認

受信にあたっては、メール受付／拒否の設定で、「city.okazaki.aichi.jp」ドメインからのメール、「melma.city.okazaki.aichi.jp」からのメールを受信できるようにしてください。設定の名前、操作方法は各機種で異なりますので、詳しくは取扱説明書等で確認ください。

4 打ち間違いがないか確認。

アドレスの直打ちの場合、特に「ml_oksc060_entry～」の「_（アンダーバー）」を「　（空白・ブランク）」としたり、「-（中棒）」と打たないこと。

5 「MAILL TO:」部分を除いて、http://部分からのアドレスを入力。

ＱＲコード使用の場今、一部の機種（特にソフトバンク・ボーダフォン機種）はコードを読み込んだ際、アドレスの頭部分（http://部分の前）に「MAILL TO:」と付加されるものがあります。

6 携帯版ホームページアドレスではなく、メールアドレスを入力。

7 空メールを送って届いた画面を、完全に読み込む。

この画面には「●重要：あなた専用のアドレスです。転送しないで下さい。」として、アドレスが表示されていますが、文章全部の文字数が多く、最初の画面では文章全部を表示できていません。「つづきを見る」などの操作の後、全部読み込まれた文章の中にあるアドレスにアクセスしてください。（全部読み込まれないままの場合のアドレスは、不完全なアドレスとなり、アクセス不能となります。）【ソフトバンク・ボーダフォン機種に多い。】

8 ホームページを「更新」または「再読み込み」する。

下記　手順Ⅲ　「防犯情報（＊＊小・中）メール　利用登録ページ」が表示されたときに、以下を実行

・ＮＴＴドコモ機種なら画面中のＭＥＮＵから「再読込」
・ＡＵ機種ならブラウザメニューから「ページ更新」
・ソフトバンク・ボーダフォン機種ならメニューから「更新」

携帯電話には、一旦アクセスしたアドレスを記憶する機能が（携搭電話の中に）備わっています。最初に登録できなかったアドレスを記憶したままでは、何度アクセスしても登録はできません。

9 古い機種には対応できない。

ＡＵ又はＴＵＫＡ２００２年秋以前の一部の機種は、作動不能が確認されています。

登録方法（アドレス直打ちの場会）詳細記述

手順Ⅰ　メールアドレスを直打ちします。

この時の注意点は、４、６の部分です。

手順Ⅱ 「防犯情報（＊＊小・中）メール　配信登録案内」と題したメールが返付されます。

この時の注意点は、7の部分です。

「●重要：あなた専用のアドレスです。転送しないで下さい。」の下のアドレス「http://melma-sv.city.okazaki.aichi.jp/v/input?e=～」のインターネットアドレスを反転させ、アクセスします。

手順Ⅲ 「防犯情報（＊＊小・中）メール　利用登録ページ」が表示されます。ご希望の「学区（学年クラス）」を選択し、「送信ボタン」をクリックしてください。

「送信ボタン」は、画面の下のほうにありますので、ここまで画面をスクロールしてください。「送付ボタン」をクリックし忘れているケースもありました。クリックしないと送信・登録できません。

なお、「送信ボタン」の下に「メルマガおかざき（＊＊小・中メール）ホームページへ」という選択肢がありますが、これをクリックしても登録になりません。この選択肢は利用登録にあたっての承諾事項などが書かれたページへ飛ぶためのものです。

手順Ⅳ 「送信ボタン」をクリック後、「登録完了」画面が表示されます。

「（ご自身のアドレス）へ下記のメール配信を登録しました。」と表示され、選択した「学区（学年クラス）」が確認のため表示されます。ここまでで登録完了となります。

その下に「メルマガおかざき（＊＊小・中メール）ホームページへ」という選択肢がありますが、この選択肢は利用登録にあたっての承諾事項などが書かれたページへ飛ぶためのものです。

【注意】

「メルマガおかざき（＊＊小・中メール）ホームページへ」をクリックすると、「メルマガおかざき（＊＊小・中メールマガジン）へようこそ」と表示された画面が現れます。このページの中で、「ご希望のメニューをクリックし、空メールを送信してください。折り返し、手続きページのＵＲＬをメールで返信します。～」として、「●登録・変更」　「●解除（抹消）」と選択肢が表示されますが、先に登録完了していれば、ここで改めて登録する必要はありません。ご注意ください。

◎ 「学区（学年クラス）」を選択し間違えた（または選択し忘れた）場合の修正方法

配信停止（解除）メールを送信しないでください。

通信履歴に裁っている手順Ⅱ「防犯情報（＊＊小・中）メール　配付登録案内」と題したメールを呼び出し、「●重要：あなた専用のアドレスです。転送しないで下さい。」の下のアドレス「http://melma-sv.city.okazaki.aichi.jp/v/input?e=～」のインターネットアドレスを反転させ、アクセスします。手順Ⅲの「防犯情報（＊＊小・中）メール　利用登録ページ」が表示されますので、「学区（学年クラス）」を修正し、「送信ボタン」をクリックしてください。なお、この場合の「学区（学年クラス）」を表示した画面は、例えば「学区（学年クラス）」を修正したい場合には、修正前の「学区（学年クラス）」のままになっていますので、不要なチェックを外して、正しくチェックし直してください。